

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Южно - Уральский государственный аграрный  
университет»

Институт ветеринарной медицины  
Троицкий аграрный техникум



УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

О.Г. Жукова

«18» мая 2018 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ОГСЭ.06. Этика и психология деловых отношений**

общего гуманитарного и социально-экономического цикла  
программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества

потребительских товаров

базовая подготовка

форма обучения заочная

Троицк

2018



**РАССМОТРЕНА:**

Предметно-цикловой методической комиссией  
Общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Председатель

 О.И.Домогалова

Протокол № 5 от 11.05.2018 г.

Составитель:

Домогалова О.И., преподаватель ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ ТАТ

**Эксперты:**

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза:

Домогалова О.И., преподаватель ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ ТАТ

Кривощекова М.А., методист ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ ТАТ

Содержательная экспертиза:

Домогалова О.И., председатель ПЦМК ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ ТАТ

Внешняя рецензия:

Морозова З.О., кандидат исторических наук, доцент кафедры педагогики и социально-экономических дисциплин, ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 28 июля 2014 г. № 835

Рабочая программа разработана в соответствии с разъяснениями по формированию примерных программ учебных дисциплин начального профессионального и среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования, утвержденными И.М. Реморенко, директором Департамента государственной политики и нормативно – правового регулирования в сфере образования Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 августа 2009 года.

Содержание программы реализуется в процессе освоения обучающимися программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС СПО третьего поколения.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	14



# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.06 Этика и психология деловых отношений

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

**1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина ОГСЭ.04 Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- разрешать конфликтные ситуации разными способами.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;

Формируемые общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 57 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 10 час;

внеаудиторной (самостоятельной) работы обучающегося 47 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>57</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>10</b>
в том числе:	
практические занятия	<b>4</b>
лабораторные занятия	не предусмотрено
контрольные работы	не предусмотрено
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	не предусмотрено
<b>Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающегося (всего)</b>	<b>47</b>
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	не предусмотрено
<b>Промежуточная аттестация</b> в форме зачета	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины ОГСЭ.06

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
<b>Раздел 1.</b> <b>Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке.</b>			<b>8</b>	
<b>Тема 1.1.</b> <b>Введение.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	1	Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.	2	1
	Лабораторные занятия		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
<b>Тема 1.2</b> <b>Представления о личности и ее свойствах.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	Лабораторные работы		-	
	Практическое занятие		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающегося: Реферат: :«Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности»		4	
<b>Тема 1.3.</b> <b>Взаимосвязь общения и деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	Лабораторные занятия		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающегося: сообщение на тему : «Духовное общение»		2	
<b>Раздел 2.</b> <b>Цели, функции, виды и уровни общения.</b>			<b>8</b>	
<b>Тема 2.1.</b> <b>Структура общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	2	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения	2	1
	Лабораторные занятия		-	
	Практические занятия		-	
	Лабораторные занятия		-	
<b>Тема 2.2.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			

<b>Основные функции общения</b>	Лабораторные работы	–	
	Практические занятия	–	
	Контрольные работы	–	
	Самостоятельная работа обучающихся: сообщение на тему «Виды социальных взаимодействий.»	4	
<b>Тема 2.3. Виды общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Лабораторные занятия	–	
	Контрольные работы	–	
	Самостоятельная работа обучающихся: сообщение на тему «Классификация невербальных средств общения»	2	
<b>Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении</b>		<b>4</b>	
<b>Тема 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Лабораторные занятия	–	
	Контрольные работы	–	
	Самостоятельная работа обучающихся: сообщение на тему «Виды социальных взаимодействий.» Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	4	
<b>Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении</b>		<b>4</b>	
<b>Тема 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Лабораторные занятия	-	
	Контрольные работы	–	
	Самостоятельная работа обучающихся : Сообщение на тему «Барьеры в общении»; ответить на вопросы Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения.	4	
<b>Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b>		<b>11</b>	
<b>Тема 5.1.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		



<b>Типы собеседников.</b>	Лабораторные занятия		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся : реферат «Общее и индивидуальное в психике человека». Ответить на вопросы: Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.		4	
<b>Тема 5.2. Техники активного слушания</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	3	<b>Практическое занятие №2:</b> Разработка правил эффективного общения Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности		5	
	Лабораторные занятия		-	
	Контрольные работы			
<b>Раздел 6. Этические принципы общения</b>			<b>6</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b>			
	4	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения.	2	1
<b>Тема 6.2. Ценности общения</b>	Лабораторные занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа: Реферат: Проблемы общения в истории этики и философии Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям Исследование нравственной культуры личности Исследование нравственной культуры личности		4	
<b>Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>			<b>16</b>	
<b>Тема 7.1. Конфликты: причины,</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	Лабораторные занятия		-	

<b>динамика, способы разрешения</b>	Контрольные работы		–	
	Самостоятельная работа обучающихся: реферат на тему « Этика Общения». Ответить на вопросы Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные		6	
<b>Тема 7.2 Структура конфликта</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	Лабораторные занятия		–	
	Практические занятия		–	
	Контрольные работы		–	
	Самостоятельная работа обучающихся: сообщение на тему «Эмоции и чувства» Составить: Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта		6	1
<b>Тема 7.3. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	5	<b>Практическое занятие № 2:</b> Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта	2	2
	Лабораторные занятия			
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся б составление таблицы : «Способы разрешения конфликтов»		2	1
Тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>				
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>				
<b>Всего(часов):</b>			<b>57</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета социально-экономических дисциплин (ауд.№ 312);

Оборудование учебного кабинета:

Технические средства обучения:

- Мультимедиа в комплекте (ноутбук Dell Inspiron N5050, проектор Acer ХП 10 (3D)

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1.Бороздина Г. В. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.В. Бороздина - Минск: РИПО, 2015 - 228 с. - Доступ к полному тексту с сайта ЭБС Университетская библиотека online: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463538>.

2.Резепов И. Ш. Общая психология [Электронный ресурс]: Учебное пособие для СПО / И. Ш. Резепов, А. С. Гаврилова - Саратов: Профобразование, 2018 - 75 с. - Доступ к полному тексту с сайта ЭБС IPRBooks: <http://www.bibliocomplectator.ru/getpublication/?id=74503>.

3.Цуранова С. П. Психология и этика деловых отношений. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.П. Цуранова, И.М. Павлова, А.А. Вашкевич - Минск: РИПО, 2015 - 192 с. - Доступ к полному тексту с сайта ЭБС Университетская библиотека online: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463541>.

Дополнительная источники:

1.Богачкина Н. А. Психология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Н. А. Богачкина - Саратов: Научная книга, 2019 - 159 с. - Перейти к просмотру издания: <http://www.iprbookshop.ru/81044.html>.

2.Виговская М. Е. Психология делового общения [Электронный ресурс]: Учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова - Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018 - 96 с. - Доступ к полному тексту с сайта ЭБС IPRBooks: <http://www.bibliocomplectator.ru/getpublication/?id=77001>.

3.Виговская М. Е. Психология делового общения [Электронный ресурс]: Учебное пособие для ССУЗов / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016 - 73 с. - Доступ к полному тексту с сайта ЭБС IPRBooks: <http://www.bibliocomplectator.ru/getpublication/?id=44184>.

4.Специальная психология [Электронный ресурс]: Учебное пособие для СПО / сост. О. В. Липунова - Саратов: Профобразование, 2019 - 81 с. - Перейти к просмотру издания: <http://www.iprbookshop.ru/86150.html>.

### 3.3 Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Форма работы	Вид занятия		
	Урок	ЛЗ	ПЗ, семинар
Интерактивный урок	2		-
Работа в малых группах	2		-
Деловые или ролевые игры	2		-
Анализ конкретных ситуаций	-		-
Учебные дискуссии	-		-
Обобщающие и структурно-логические таблицы, схемы, опорные конспекты	-		-



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и тестирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>уметь:</b>	
-применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; -разрешать конфликтные ситуации разными способами.	-устный фронтальный опрос - проверка сообщений , рефератов, таблиц  итоговая аттестация в форме накопительной оценки
<b>знать:</b>	
-взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	-устный фронтальный опрос - проверка сообщений , рефератов, таблиц  итоговая аттестация в форме зачета